

Jede Anfrage hat einen nächsten Schritt.

Website und Anfrageweg für Schweizer KMU

Abbas Kansou und Shervin Ramezani

Worum es heute geht.

Wir möchten verstehen, wie aus einer Anfrage bei dir eine Offerte wird. Zeigt sich kein sinnvoller Ansatz, halten wir das genauso fest.

- 1 Du erzählst, wie eine Anfrage heute bei dir läuft.
- 2 Wir zeigen, was wir bauen, was es kostet und woran wir abnehmen.
- 3 Wir klären, was es für eine Offerte braucht.

Dein Weg mit FehabLabs



Kennenlernen

erledigt



Gespräch

aktueller Schritt



Offerte

offen

Wie kommen Anfragen heute bei dir an?

Am besten gehen wir die letzte typische Anfrage durch.

1

Wo kommt sie an?

Über die Website, per Mail, am Telefon oder an mehreren Orten zugleich.

2

Wer übernimmt sie?

Und woran sieht dein Team, dass sie übernommen ist?

3

Was fehlt noch?

Welche Angaben, Masse oder Fotos müssen nachgereicht werden?

4

Wann geht die Offerte raus?

Und woran siehst du, welche Offerte noch offen ist?

Wir fragen nach deinem Ablauf, nicht nach Kundendaten.

Wir bauen Website und Anfrageweg als einen Ablauf.

1

Website

zeigt, was der Betrieb leistet, und nimmt Anfragen entgegen

In der Offerte festgelegt

Umfang, Schnittstellen, Termine und allfällige MWST werden in der individuellen Offerte festgelegt.

2

Anfrageweg

die Anfrage kommt vollständig an, mit zuständiger Person und nächstem Schritt

3

Abnahme am Testfall

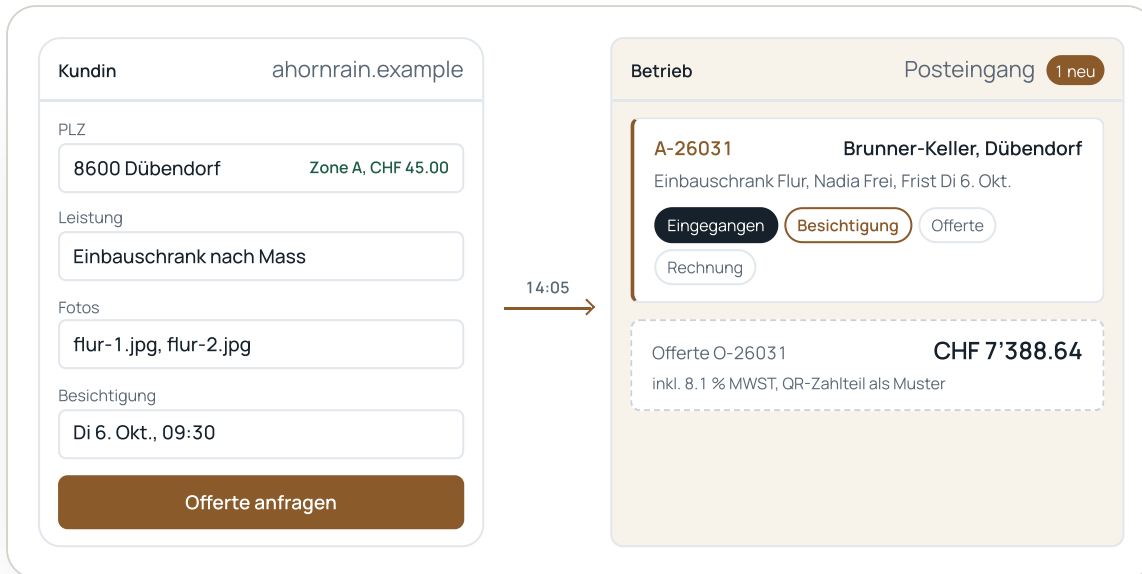
eine gekennzeichnete Testanfrage zeigt, dass der Ablauf funktioniert

Du bestimmst die Freigaben.

Standardentwürfe können automatisch entstehen. Für kritische Aktionen vereinbaren wir klare Regeln und Zuständigkeiten.

So sieht das aus, an vier fiktiven Betrieben.

Muster mit fiktiven Daten



The diagram illustrates the flow of a customer request from a customer's perspective to a business's perspective. On the left, the 'Kundin' (customer) form for 'ahornrain.example' includes fields for PLZ (8600 Dübendorf, Zone A, CHF 45.00), Leistung (Einbauschrank nach Mass), Fotos (flur-1.jpg, flur-2.jpg), and Besichtigung (Di 6. Okt., 09:30). A 'Offerte anfragen' button is at the bottom. An arrow labeled '14:05' points to the right, where the 'Betrieb' (business) record for 'Posteingang' (1 neu) is shown. The business record includes a header with 'A-26031' and 'Brunner-Keller, Dübendorf', followed by 'Einbauschrank Flur, Nadia Frei, Frist Di 6. Okt.'. Below this are buttons for 'Eingegangen', 'Besichtigung' (highlighted), and 'Offerte', along with a 'Rechnung' button. A dashed box at the bottom shows 'Offerte O-26031' for 'CHF 7'388.64' (inkl. 8.1 % MWST, QR-Zahlteil als Muster).

Schreinerei Ahornrain (fiktiv): links die Anfrage der Kundin, rechts die Kundenakte im Betrieb.

Schreinerei Ahornrain (fiktiv)

Website mit Anfrageprozess

[Demo öffnen](#)

Backstube Chriesibaum (fiktiv)

Onlineshop mit Backstube

[Demo öffnen](#)

Malergeschäft Tannenberg (fiktiv)

Buchhaltung mit Bankabgleich

[Demo öffnen](#)

Physiotherapie am Beispielplatz (fiktiv)

Agenda mit Räumen und
Verordnungen

[Demo öffnen](#)

Namen und Daten sind erfunden. Angeschlossen ist keine Kundenverwaltung, kein Kalender und keine Buchhaltung. Nicht jede gezeigte Funktion steckt in jedem Einstieg.

Einstieg mit Richtpreis

Webauftritt

Für Unternehmen, deren Website nicht mehr zeigt, was sie leisten.

Richtpreis

CHF 3'900

Die Richtpreise dienen der Orientierung. Umfang, Schnittstellen, Termine und allfällige MWST werden in der individuellen Offerte festgelegt. Lizenzen, Hosting und zusätzliche Leistungen werden separat ausgewiesen. Auch ein einzelner bestehender Ablauf kann ein sinnvoller Einstieg sein.

Umfang

Bis fünf Kernseiten, eine Sprache

Individuelle Gestaltung, mobil nutzbar

Anfrageformular und technische SEO-Grundlagen

Zwei gebündelte Korrekturrunden

Abnahme

Wir prüfen die vereinbarten Seiten auf Computer und Smartphone, ihre Links und eine gekennzeichnete Testanfrage bis zum vereinbarten Eingang.

Webauftritt besprechen

Einstieg mit Richtpreis

Website und Anfrageprozess

Für Teams, die Anfragen strukturiert erfassen und verlässlich nachfassen möchten.

Richtpreis

CHF 6'900

Die Richtpreise dienen der Orientierung. Umfang, Schnittstellen, Termine und allfällige MWST werden in der individuellen Offerte festgelegt. Lizenzen, Hosting und zusätzliche Leistungen werden separat ausgewiesen. Auch ein einzelner bestehender Ablauf kann ein sinnvoller Einstieg sein.

Umfang

Webauftritt wie im Einstieg

Strukturierte Anfrageerfassung

Eine CRM-Pipeline mit Zuständigkeit und Erinnerung

Einführung in den vereinbarten Ablauf

Abnahme

Zusätzlich prüfen wir, ob eine gekennzeichnete Testanfrage mit den vereinbarten Angaben, einer zuständigen Person und dem nächsten Schritt im CRM ankommt. Eine vereinbarte Erinnerung prüfen wir bis zum tatsächlichen Empfang.

Anfrageprozess besprechen

Einstieg mit Richtpreis

Website und automatisierte Bearbeitung

Für wiederkehrende Schritte zwischen Website, Kundenverwaltung und weiteren Anwendungen.

Richtpreis

CHF 9'900

Die Richtpreise dienen der Orientierung. Umfang, Schnittstellen, Termine und allfällige MWST werden in der individuellen Offerte festgelegt. Lizenzen, Hosting und zusätzliche Leistungen werden separat ausgewiesen. Auch ein einzelner bestehender Ablauf kann ein sinnvoller Einstieg sein.

Umfang

Bis acht Kernseiten, eine Sprache

Bis drei Standardsysteme und drei Workflows

Fehlerbenachrichtigung und manueller Ersatzweg

Dokumentation und gemeinsame Funktionsprüfung

Abnahme

Zusätzlich prüfen wir jeden vereinbarten Workflow mit einem normalen Fall, einem doppelt eintreffenden Ereignis sowie einem Ausfall und Wiederanlauf. Ergebnis, Fehlerbenachrichtigung und manueller Ersatzweg werden gemeinsam nachvollzogen.

Ablauf besprechen

Was wir von dir brauchen.

Webauftritt

Seitenliste, freigegebene Texte und Bilder sowie eine Ansprechperson für gebündelte Rückmeldungen.

Erforderliche geschäftliche Zugänge und den gewünschten Eingang für Anfragen klären wir vor dem Start.

Website und Anfrageprozess

Wie beim Webauftritt; zusätzlich legen wir Pflichtangaben, Verkaufsphasen, Zuständigkeit und Erinnerungen fest.

Du benennst das CRM und eine Person, die den Ablauf mit uns prüft; benötigte Zugänge und Lizenzen klären wir vor der Zusage.

Website und automatisierte Bearbeitung

Wie beim Anfrageprozess; zusätzlich grenzen wir die Systeme und Abläufe gemeinsam ab, innerhalb von höchstens drei Standardsystemen und drei Workflows.

Du bestimmst mit uns Auslöser, gewünschte Ergebnisse, nötige Freigaben und den manuellen Ersatzweg.

Abnahme, für jeden Einstieg vorher festgelegt

Abgenommen wird an einem gekennzeichneten Testfall.

Bei jedem Einstieg

Vereinbarte Seiten auf Computer und Smartphone

Die Links der Seiten

Gekennzeichnete Testanfrage bis zum vereinbarten Eingang

Zusätzlich beim Anfrageprozess

Testanfrage mit den vereinbarten Angaben im CRM

Zuständige Person und nächster Schritt

Vereinbarte Erinnerung bis zum tatsächlichen Empfang

Zusätzlich bei verbundenen Abläufen

Jeder Workflow im normalen Fall

Ein doppelt eintreffendes Ereignis

Ausfall und Wiederanlauf

Ergebnis, Fehlerbenachrichtigung und manueller Ersatzweg, gemeinsam nachvollzogen

Nach der Abnahme

Betrieb und Verbesserung.

Richtpreis

CHF 490 pro Monat

Betrieb und Verbesserung als separat vereinbarte Betreuung, Richtpreis CHF 490 pro Monat mit bis zu zwei Stunden für definierte Kontrollen, Auswertung und Anpassungen. Den laufenden Nutzen und genaue Leistungen klären wir gemeinsam.

Wer wir sind

Du sprichst direkt mit den beiden, die offerieren und bauen.

Abbas Kansou

Gespräch, Offerte, Abnahme und Einführung

abbas@fehablabs.ch

+41 76 260 36 63

Shervin Ramezani

Bau und Prüfung

shervin@fehablabs.ch

FehabLabs

Eine Agentur von Abbas Kansou und Shervin Ramezani

Freilagerstrasse 39
8047 Zürich

Mo-Fr 08:00-17:30 Uhr (Schweizer Zeit)
Besuche nur nach Terminvereinbarung

Nächster Schritt

Passt es, folgt die Offerte. Erst dann entscheidest du.

Nach diesem Gespräch:



Kennenlernen

erledigt



Gespräch

erledigt



Offerte

aktueller Schritt

Für die Offerte halten wir fest

- 1 Womit du beginnen möchtest: ein Einstieg oder ein einzelner bestehender Ablauf.
- 2 Welche Systeme bleiben und welche Zugänge es braucht.
- 3 Wer bei dir mitwirkt und Rückmeldungen bündelt.
- 4 An welchem Testfall wir gemeinsam abnehmen.

Abbas Kansou

abbas@fehablabs.ch

[+41 76 260 36 63](tel:+41762603663)

Shervin Ramezani

shervin@fehablabs.ch

Projekt besprechen